

# Privacy statement Higher Ground Software Solutions B.V.

## Waarom een privacy statement?

Per 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Omdat we persoonsgegevens hebben vastgelegd, schrijft de AVG onder andere voor dat er een privacy statement is van Higher Ground Software Solutions B.V. (*verder te noemen Higher Ground*).

Uiteraard heeft de AVG de volle aandacht van Higher Ground. Uw privacy is erg belangrijk voor ons. We gaan dan ook zorgvuldig met uw gegevens om. Dat betekent dat we uw gegevens uitsluitend gebruiken om onze dienstverlening aan u goed te laten verlopen en nooit informatie over u verstrekken aan derden, tenzij dit voor een juiste uitvoering van onze overeenkomst noodzakelijk is, zoals onze vervangers voor de ondersteuning bij afwezigheid en ons incassobureau in het geval van een incassotraject.

Higher Ground behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacy verklaring. De meest recente versie treft u altijd aan op onze website [www.higherground.nl](http://www.higherground.nl).

## Wat doen we met uw NAW-gegevens?

In de basis hebben we deze gegevens nodig om een overeenkomst met u te kunnen sluiten en uit te voeren. Wij registreren uw bedrijfsgegevens en adresgegevens, maar ook de gegevens van onze contactpersonen binnen uw bedrijf alsmede de contactpersonen/bedrijven waarmee wij voor onze dienstverlening aan u contact hebben, zoals uw systeembeheerder. We registreren geen gevoelige persoonsgegevens.

We hebben deze gegevens nodig om de overeenkomst correct uit te voeren, bijvoorbeeld om u via onze helpdesk van dienst te kunnen zijn, een gepersonaliseerde e-mail te sturen of voor het versturen van de jaarlijkse factuur.

## Welke NAW-gegevens registreren we van u?

We registreren uw bedrijfsnaam, post- en bezoekadressen, telefoonnummers en e-mail adressen. Van contactpersonen registreren wij de naamgegevens, geslacht, rechtstreeks telefoonnummer, persoonlijk e-mail adres, functie in uw bedrijf en welke informatie of documenten zij door ons toegezonden krijgen.

## Welke gegevens registreren we nog meer van u?

Om u goed van dienst te kunnen zijn, registreren wij ook welke producten u van ons afneemt, alsmede alle met u gevoerde correspondentie en telefoongesprekken.

## Wat doen we met de persoonsgegevens van uw relaties?

Higher Ground levert producten waarmee persoonsgegevens van derden worden opgeslagen. Higher Ground verwerkt echter zelf deze persoonsgegevens niet.

Wij respecteren uiteraard de privacy van deze derden en mochten wij op enig moment inzage hebben in persoonsgegevens van deze derden, bijvoorbeeld tijdens onze supportwerkzaamheden, dan zullen wij deze gegevens vertrouwelijk behandelen, en deze niet opslaan.

Indien het voor een juiste uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk mocht blijken, bijvoorbeeld ten behoeve van supportwerkzaamheden, om voor een nadere analyse van een door u aangedragen

probleem uw actuele database met daarin de gegevens van uw relaties tijdelijk over te zetten naar onze systemen dan zullen wij met u een verwerkersovereenkomst aangaan voor de periode dat wij een kopie van uw database op onze systemen hebben opgeslagen.

### **Wat doen we met cookies?**

Er worden geen cookies gebruikt op onze website. Wij slaan ook geen IP-adressen op.

### **Beveiliging van uw gegevens**

Wij zorgen dat uw gegevens bij ons adequaat beveiligd zijn.

Alle data bewaren wij op ISO27001 gecertificeerde datacentra die fysiek in de EER (Europese Economische Ruimte) staan, met een back-up op onze eigen computers.

### **Uw privacyrechten**

De Algemene Verordening Gegevensbescherming geeft u een aantal privacy rechten. Wilt u één of meerdere van deze rechten uitoefenen, neem dan contact met ons op via [info@higherground.nl](mailto:info@higherground.nl).

Wij reageren in beginsel binnen een week.

### **Recht op inzage**

De (persoons)gegevens die we van u hebben opgeslagen, kunt u opvragen.

### **Recht op rectificatie**

Blijkt dat uw gegevens onjuist, onvolledig of niet relevant zijn? Dan kunt u een aanvullend verzoek doen om uw gegevens te laten wijzigen of aan te vullen.

### **Recht op vergetelheid**

U mag ons ook vragen om uw gegevens uit onze omgeving te wissen. Helaas kan dat niet altijd. In dat geval laten we u natuurlijk altijd weten waarom we uw gegevens niet kunnen wissen.

### **Recht op dataportabiliteit**

Wanneer u via het recht op inzage de gegevens die wij van u hebben opgeslagen opvraagt, krijgt u deze van ons in een digitaal bestand. Dit bestand kunt u gebruiken voor dataportabiliteit.

### **Recht op beperking van de verwerking**

U kunt ons vragen om het verwerken van uw gegevens te beperken.

### **Recht van bezwaar**

U kunt bezwaar maken tegen het gebruik van uw persoonsgegevens.